

Приложение №1. Общие условия договора потребительского микрозайма.

Утверждено
«01» августа 2018 г.
Приказом Директора
ООО «МКК Финансовая линия»

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией общество с ограниченной ответственностью «МКК Финансовая линия», ОГРН 1144345022678, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 02.02.2015 года за номером 651503333006240 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью «МКК Финансовая линия», ОГРН 1144345022678, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 02.02.2015 года за номером 651503333006240;
- 1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа (микрозайма), в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

2. Условия предоставления микрозайма

- 2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 2 000 рублей до 30 000 рублей со сроком возврата займа - 30 дней.
- 2.2. Потребительские микрозаймы с обеспечением в виде залога движимого и недвижимого имущества в сумме от 30000 (тридцать тысяч) рублей до 500000 (пятьсот тысяч) рублей сроком от 3(три) месяца до 12 (двенадцать) месяцев.
- 2.3. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения так и с обеспечением в виде залога.
- 2.4. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

3. Порядок предоставления микрозайма

- 3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет оригинал документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации. Для пенсионеров, не достигших пенсионного возраста дополнительный документ – пенсионное удостоверение. Для займовых продуктов необходимы документы, согласно правилам займовых продуктов.
- 3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если

заемщик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

- 3.5. Сумма микрозайма предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Займодавца (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора, а так же путем перечисления безналичных денежных средств на счет Заемщика, указанного в Заявлении.
- 3.6. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа в соответствии, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".
- 3.7. При заключении договора потребительского займа Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

4. Пролонгация (продление) договора микрозайма

- 4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма.
- 4.2. Решение принимается Кредитором индивидуально по каждому Заемщику на основании письменного заявления, поданного Заемщиком при условии уплаты процентов за пользование микрозаймом по действующему договору в полном объеме.
- 4.3. Общество вправе отказать в пролонгации займа.

5. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и Заемщиком.

- 5.1. Микрофинансовая организация и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества.

способа связи Кредитора с ним	
Изменения общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества (www.zaimkirov.ru) или в местах приема заявлений.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик может уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма».
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Заемщик не обязан уведомлять Общество о намерении досрочно вернуть микрозайм.
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) начиная с первого дня возникновения просроченной задолженности и не позднее 7 (семи) календарных дней, любыми из следующих способов: личных встреч, телефонных переговоров, почтовыми отправлениями по месту жительства Заемщика, телеграфными сообщениями, текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию Заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Заемщику/Кредитору, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика.

6.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского

займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

- 6.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.
- 6.3. При досрочном возврате части потребительского займа Кредитор на основании письменного заявления Заемщика в течение пяти дней обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.
- 6.4. В индивидуальных условия Заемщиком и Кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

7. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность.

- 7.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с федеральными законами.
- 7.2. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Заемщик и Кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

8. Заключительная информация

- 8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.
- 8.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организации, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу со дня их утверждения приказом директора Общества.
- 8.3. В процессе пользования услугами общества могут возникнуть риски, связанные с ненадлежащим исполнением обязательств по договору займа Заемщиком. В том числе:
 - 8.3.1. Возможность увеличения суммы расходов по договору займа, по сравнению с ожидаемой, при несвоевременном исполнении обязательств по договору и о применяемой к Заемщику неустойке (пени) за нарушение обязательств по договору микрозайма;
- 8.4. Заемщику Обществом предоставляется информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма. Рекомендуются внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе следующие факторы:
 - 8.4.1. Соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением;
 - 8.4.2. Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
 - 8.4.3. Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим причинам, состояния здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство, и соответственно получения дохода).

9. Сведения, предоставленные Заемщиком, могут оказать влияние на индивидуальные условия договора микрозайма.

10. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция №6, действует с 01.08.2018 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №5, действует с 29.12.2017 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №4, действует с 25.10.2017 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №3, действует с 17.07.2017 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №2, действует с 01.12.2016 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №1, действует с 30.03.2015 г.
Информация о предыдущей редакции	Отсутствуют